

	<p align="center"><b>MODULO</b></p>	<p align="center"><b>POLITICA DELLA QUALITA'</b></p>	<p align="right">Revisione 0 de 10/06/2021 Pag. 1 di 1</p>
--	-------------------------------------	--	--

**ANNO 2021**

La Direzione di Gieffe Meccanica considera l'attuazione e il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità e dei principi di Gestione del Rischio, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, come il principale strumento per:

**La soddisfazione del Cliente**

Gieffe Meccanica vuole la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti;

Il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative. La capacità di operare per la soddisfazione del cliente potrà essere misurata con la quantità di reclami, i relativi costi, i tempi di ritardo nell'evasione delle richieste contrattuali ecc., oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi. La Direzione quantificherà il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità in modo che siano pertinenti, adeguati e commisurati alle situazioni del mercato e alle aspettative dei clienti.

**La Responsabilità dell'organizzazione**

La qualità e la sicurezza è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei responsabili di processo e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti.

Gieffe Meccanica ritiene obiettivo principale della propria organizzazione il **miglioramento** della **competitività** dell'azienda a livello internazionale

**Miglioramento continuo della gestione della qualità e del rischio**

La gestione del rischio è integrata in tutti i processi di Gieffe Meccanica. Un continuativo monitoraggio e una costante analisi dei rischi e delle relative misure sono un presupposto imprescindibile per il successo aziendale. Particolare attenzione è volta ai fattori di successo fondamentali e alle correlazioni tra i diversi rischi e le opportunità.

**Sensibilizzazione dei collaboratori**

I collaboratori di Gieffe Meccanica conoscono i rischi essenziali presenti nel loro ambiente e vengono sensibilizzati rispetto ai possibili pericoli legati al loro ambito di attività.

Gieffe Meccanica vuole assicurare un idoneo ambiente di lavoro e una costante crescita professionale attraverso il coinvolgimento diretto dei dipendenti nella conoscenza dei processi aziendali e nel raggiungimento degli obiettivi della qualità al fine di aumentare la loro **competenza e consapevolezza**

Gieffe Meccanica vuole garantire il **rispetto delle leggi** relative alla Salute e Sicurezza per i Lavoratori (es. D. Lgs. 81/08 s.m.i, D. Lgs.231/01 s.m.i) impegnandosi costantemente in attività di prevenzione degli incidenti e infortuni sul luogo di lavoro

**Obbligo dei fornitori**

Promuovere la collaborazione sia con i fornitori che con i Clienti per una migliore e corretta gestione del processo e della qualità dei prodotti;

Gieffe Meccanica da preferenza a quei fornitori che, tra le altre cose, attuano una gestione del rischio e del miglioramento a lungo termine collaborando attivamente alla crescita di entrambi.

San Donà di Piave 10/06/2021

La Direzione Aziendale

**GIEFFE MECCANICA S.R.L.**  
Via Argine San Marco, 9  
33027 SAN DONA DI PIAVE (VE)  
P.IVA 03764160275 - REA VE 00336186  
Telefono 0421 386931  
E-mail 0421 1880179